



1. Come ci si iscrive a MYMOVIESLIVE! EXPERIENCE?

Per essere selezionati bisogna iscriversi sul sito <http://www.mymovies.it/live/experience/> compilando il format online.

2. Chi viene selezionato per partecipare all'esperienza?

MYmovies.it selezionerà chi possiede alcuni requisiti tecnici e formativi.

3. Quali requisiti tecnici bisogna avere?

Connessione Internet in grado di supportare la banda di trasmissione di MYmovies.it (possibilmente ADSL superiore 20 MB o Fibra ottica).

4. Come viene informato chi viene selezionato?

Riceverà una mail da MYmovies.it che informerà l'utente su giorno e preview a cui partecipare.

5. Quando viene informato chi viene selezionato?

L'utente selezionato sarà informato via email due settimane prima di ricevere il kit.

6. Cosa contiene il kit MYMOVIESLIVE! EXPERIENCE – viene visualizzato in un video disponibile a questo link: <http://www.mymovies.it/live/experience/>)

- 1 videoproiettore EH-TW480
(nella scatola si trova un telecomando con batterie, un cavo VGA da non utilizzare, un cavo di alimentazione elettrica e il blocco levetta slide keystone orizzontale)
- 1 schermo multiformato (se richiesto)
- 1 cavo HDMI di lunghezza std. di 1,80 metri
- Istruzioni per il montaggio dello schermo e il collegamento del videoproiettore
- 1 DVD della libreria IBS
- 1 confezione di popcorn
- 2 birre Nastro Azzurro

7. Quando si riceve il kit MYMOVIESLIVE! EXPERIENCE

Il kit viene ricevuto 2 giorni prima della data fissata per l'anteprima.

8. Perché si riceve il kit 2 giorni prima dell'anteprima?

Per poter fare le prove di collegamento del videoproiettore e di proiezione prima dell'anteprima. Vi consigliamo infatti di contattare, dalle ore 9.00 alle ore 18.00 orario continuato, la nostra hotline tecnica al numero che vi verrà indicato nella lettera che riceverete dichiarando di essere “un utente MYMOVIESLIVE! EXPERIENCE”, per verificare il corretto funzionamento del videoproiettore visualizzando il trailer del film disponibile al link che vi sarà inviato durante la telefonata.

9. Come avviene la consegna del kit?

I partecipanti vengono contattati dalla società Noesis incaricata di seguire gli aspetti logistici dell'operazione per definire i dettagli per la consegna (es. presenza di una portineria e relativi orari) che avverrà tramite corriere UPS o Delivery.

10. Cosa succede se il videoproiettore arriva già danneggiato?

Nell'ipotesi in cui il videoproiettore arrivi danneggiato e non possiate partecipare all'anteprima, vi invitiamo a segnalare immediatamente il problema a Noesis (trovate il

riferimento telefonico nella lettera che riceverete nel kit). Verrà predisposto il ritiro e accederete a una successiva anteprima.

11. Per quanto tempo posso tenere il videoproiettore e lo schermo?

Il videoproiettore e lo schermo sono consegnati in comodato d'uso (NON in omaggio) per la visione di una sola anteprima MYmovies.it, quella per la quale si è stati selezionati.

12. Che problemi di collegamento posso avere con il videoproiettore?

L'uscita HDMI è una sorta di plug & play: non permette di intervenire sui settaggi ma consente di evitare che si presentino problemi di collegamento.

Per risolvere eventuali problemi con il videoproiettore, legati essenzialmente al collegamento fra computer e videoproiettore, vi invitiamo a contattare, dalle ore 9.00 alle ore 18.00 orario continuato, la nostra hotline tecnica al numero che vi verrà indicato nella lettera che riceverete dichiarando di essere “***un utente MYMOVIESLIVE! EXPERIENCE***”, per verificare il corretto funzionamento del videoproiettore visualizzando il trailer del film disponibile al link che vi sarà inviato durante la telefonata.

13. Cosa devo fare se ho un MAC?

Se avete un MAC ricordatevi di munirvi e di utilizzare l'adattatore proprietario.

14. Posso utilizzare una rete wireless?

E' consigliabile usare una rete cablata perché il trasferimento dati dalla rete è di maggiore qualità se cablato e non wireless.

15. A chi mi posso rivolgere in caso di problemi di collegamento?

Come anticipato si consiglia di fare una prova prima della data della preview.

In caso di problemi si può contattare, dalle ore 9.00 alle ore 18.00 orario continuato, la nostra hotline tecnica al numero che vi verrà indicato nella lettera che riceverete dichiarando di essere “***un utente MYMOVIESLIVE! EXPERIENCE***”.

16. Se i problemi si verificano durante la preview?

Come prima opzione, suggeriamo di contattare MYmovies.it per verificare che non ci siano problemi di connessione/banda.

Se i problemi non sono legati alla connessione, vi invitiamo a contattare il numero di cellulare che vi verrà indicato nella lettera che riceverete nel kit e che sarà attivo dalle 20.30 alle 23.00 della serata della preview.

17. Quando devo restituire il kit?

Verrà contattato per il ritiro del kit il giorno dopo la preview per accordarsi sulle modalità del ritiro.

18. Cosa devo restituire?

- a. 1 videoproiettore EH-TW480
(completo di telecomando con batterie, cavo VGA da non utilizzare, cavo di alimentazione elettrica, istruzioni e il blocco levetta slide keystone orizzontale)
- b. 1 schermo multiformato (completo di barra stabilizzatrice e istruzioni originali) se richiesto e consegnato.
- c. 1 cavo HDMI di lunghezza std. di 1,80 metri

19. Come devo restituirlo?

E' importante inserire i prodotti nelle scatole di imballo originali per evitare danneggiamenti durante il trasporto. Il ritiro verrà effettuato dal corriere UPS o Delivery. Nel caso in cui venga utilizzato un corriere UPS sarà richiesto di compilare la "lettera di vettura" con tutti i dati della spedizione (dimensioni, peso, valore della merce) che verranno comunicati via email da Noesis.
